

תעודת אחזקה

צנקר - זנוסי - שרף - אריסטון - טלסה - זק"ש - קנדי - רוזיר

רח' החיטה 5 קרית חיים, טל' 04-8415716, פקס. 04-8421656, ת.ד. 10704

לכבוד _____ כתובת _____ לקוח _____

בכל פניה נא לציין

סוג מכשיר _____ מס' מכשיר _____ שנת הייצור _____

דגם _____ מס' חשבונית _____ סכום לתשלום _____ ש"ח

תקופת הביטוח מ- _____ עד _____

תקף בצרוף חשבונית מס חותמת חברה

1. ביטוח זה ניתן לבטל עד 30 יום מיום החתימה. מעבר למועד זה יחוייב הלקוח ב- 20% מגובה הביטוח דמי ביטוח

2. תיעוד זה אינו מהווה חשבונית מס וסכום מע"מ המצויין בו אינו ניתן לכדי כל עוד לא הוטבעה חותמת החברה בצרוף חשבונית.

תעודת אחזקה למקרה / מקפיא ביתי

אנא צ.י. סכנוקור בע"מ מרח' החיטה 5, קרית חיים אחראים בזה לפעולתו התקינה של המקרה/מקפיא האמור בהתאם לתנאי דלהלן:

1. תקופת האחזקה היא בצרוף חשבונית מס קבלה בלבד.
2. האחריות היא לעשיית שירותי אחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המקרה בתקופת האחזקה, והיא גם בעד כל חלקי חילוף שהיו דרושים לתיקון המקרה או להחלפת חלקים בו (אספקת חלקי פלסטיק וחלקים קוסמטיים תלויה במלאי היבואן הרשמי) השרות וממנו בתקופת האחזקה.
3. (1) לתקן כל חלקים המיועדים לשימוש ולחליף בו כל חלק הטעון החלפה.
(2) להענות לקריאת מחזיק המקרה לעשות שירות אחזקה -
(א) במקרה של הפסקת פעולת הקור או בכל מקרה שבו עכב קלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרה או לדית שלו ומחשמל או עלול להחשמל את כל הנוגע בהם -
(1) תוך יומיים מיום שנדרש לעשות זאת - אם מען מחזיק המקרה הוא במקום שבו קיים תחנת שרות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 35 ק"מ ממקום שבו קיים תחנת שרות.
(2) תוך ארבעה ימים -
(א) מיום שנדרש כאמור - אם אין מען מחזיק המקרה הוא במקום שבו אין תחנת שרות והמרחק ממקום שבו קיים תחנת שרות עולה על 35 ק"מ או,
(ב) מיום קבלת הדישה בכתב אם הדישה היתה בכתב.
(2) בכל מקרה אחר - תוך שבעה ימים.
לענין סעיף זה ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין.
4. (1) לבדוק תקינות המקרה לפי דרישת המחזיק במקרה - גם אינו טעון תיקון, לפחות פעם אחת בתקופת האחזקה.
(2) להודיע למחזיק המקרה על כל שינוי במען או במספר הטלפון של תחנת השרות תוך 10 ימים מיום השינוי.
(3) להודיע בכתב מחזיק במקרה חודש ימים לפחות לפני תום תקופת האחריות, על זכותו לקבל בתשלום בכרמ - תקופת האחריות - חלקי חילוף ושירותי האחזקה לתיקון המקרה. (מותרת במלאי היבואן)
4. האחריות לפי תעודת זו לא תחול אם נוכיח למחזיק במקרה אחד מאלה:
(1) הקלקול נגרם על שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק במקרה או שנגרם על-ידי כח עליון.
(2) הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל או מאי תקינות השקע.
(3) המקרה תוקן או הוכנס בו שינויים על-ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו בשעה שאנו לא הפרנו את התחייבותנו במועד הקובץ בסעיף 2(3) לתעודה זו.
(4) הקלקול נגרם עקב טלטול המקרה ממקום מגורים של המחזיק במקרה למקום אחר.
(5) הקלקול נגרם בזמן או ברשלנות שלא על-ידי נותן תעודת אחריות זו, שליחו או עושה שרות אחזקה מטעמנו.

תעודת אחזקה למכונות כביסה / מכשיר חשמלי

אנא צ.י. סכנוקור בע"מ מרח' החיטה 5, קרית חיים אחראים בזה לפעולתו התקינה של מכונת הכביסה / המכשיר החשמלי האמור בהתאם לתנאי דלהלן:

1. תקופת האחריות היא כמפורט בתעודה (ולהלן תקופת האחזקה).
2. האחריות היא לעשיית שירותי אחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של מכונת הכביסה / המכשיר בתקופת האחזקה.
3. אנו מתחייבים -
(1) לתקן כל קלקול במכשיר וכל פגם, ולהחליף בה כל הטעון החלפה בהקדם האפשרי.
(2) להיענות לקריאת מחזיק במכונת הכביסה / המכשיר לעשות שירות אחזקה -
א. תוך שלושה ימים מיום שנדרש לעשות זאת אם מען מחזיק מכונת הכביסה / המכשיר הוא במקום שקיימת בו תחנת שרות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 30 ק"מ ממקום שבו קיימת תחנת שרות.
ב. תוך שבועה ימים -
(א) מיום שנדרש כאמור אם מען מחזיק מכונת הכביסה הוא במקום שבו אין תחנת שרות והמרחק ממקום שבו קיימת תחנת שרות עולה על 30 ק"מ או,
(ב) מיום קבלת הדישה בכתב - אם הדישה היתה בכתב, ובלבד שיומי שבתות וחגים לא יבואו במניין לענין פסקה זו. שירותי אחזקה ינתנו במקום הימצאה של מכונת הכביסה או בתחנת שירות קרובה למקום מגוריו של המחזיק במכונת הכביסה / המכשיר שמענה ומספר הטלפון שלה מצויים מעבר לידך.
(3) לבדוק את תקינות של מכונת הכביסה / המכשיר, לפי דרישתו של מחזיק מכונת הכביסה / המכשיר פעם אחת במשך תקופת האחזקה, גם אם מכונת הכביסה / המכשיר לא היתה טעונה תיקון בתקופת האחזקה.
(4) להודיע למחזיק במכונת הכביסה / המכשיר על שינוי במען שלו או במען של תחנת השרות.
(5) להודיע בכתב למחזיק במכונת הכביסה / המכשיר, חודש ימים לפחות לפני תום תקופת אחזקה זו, על התקרב מועד פקיעת תוקף התעודה ועל התנאים להמשך מתן שירות האחזקה.
4. האחריות מוגבלת למכונת הכביסה / מכשיר בלבד ולא כוללת אחריות למתקני אינסטלציה של מים וחשמל או לכל אחד מהם, אלא אם הם הותקנו על ידינו.
5. האחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
אם נוכיח למחזיק במכונת הכביסה / המכשיר אחד מאלה:
(1) הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק במכונת הכביסה או שנגרם ע"י כוח עליון.
(2) הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, אי תקינות השקע, מוליכים, נתין והארקה שאינם אביזרי מכונת הכביסה / המכשיר.

תעודת אחזקה זו תהיה בת תוקף רק אם שולמה אגרת האחזקה.

מכונת הכביסה / המכשיר החשמלי האמור בהתאם לתנאי דלהלן:

3. מכונת הכביסה / המכשיר תוקן או הוכנסו בהם שינויים על-ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו בה בשעה שאנו לא הפרנו את התחייבותנו במועד בסעיף 3(2) לתעודה זו.
4. הקלקול נגרם בזמן שלא על ידי נותן תעודת אחזקה זו, שליחו או עושה שרות אחזקה מטעמו.
5. במכונת הכביסה / המכשיר נעשה שימוש למטרות מסחריות.
6. (1) המכשיר נעשה שימוש למטרות מסחריות.
(2) הקלקול נגרם עקב טלטול המכונה ממקום מגורים של המחזיק במכונה / במכשיר למקום אחר.
(3) תמורת עשיית שירותי אחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של מכונת הכביסה / המכשיר בתקופת האחזקה, ישולם המחזיק במכונת הכביסה / המכשיר את הסכום הנקוב בהודעת התשלום מעבר לידך.
(4) התמורה לסעיף קטן (1) היא גם בעד כל חלקי החילוף שהיו דרושים לתיקון (מותרת במלאי היבואן) מכונת הכביסה / המכשיר או להחלפת חלקים בה במשך תקופת האחזקה.
(5) החיצוני של המכונה. ב. עבודות פחחות, צבע וציפוי במעטה הגוף.
(6) נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
(7) נזק שנגרם ממכרסמים.
(8) דודי פלסטיק + צירים למינהם (צוירי התוף וכוי).
(9) לא כולל הובלות במידת הצורך מבית הלקוח לבימיל וחזרה.
7. (1) הודיע לנו המחזיק במכונת הכביסה על העתקת מקום מגוריו ומענו החדש, נודיע לו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מעשרה ימים מיום קבלת הודעת בעל התעודה, על מענו של תחנת שרות לעשיית שירותי אחזקה, סמוך למקום מגוריו החדש של המחזיק במכונת הכביסה.
(2) במקרה של העברת הבעלות על מכונת הכביסה, יודיע לנו בעל התעודה תוך 14 יום על העברת הבעלות לאדם אחר.

תעודת אחזקה זו תהיה בת תוקף רק אם שולמה אגרת האחזקה.